

¡en contacto contigo!

CONDICIONES DE USO Y BENEFICIOS

INSCRÍBETE–RESERVA–ASISTE–COMENTA

1. Datos de registro:

Si al intentar reservar un evento aparece el mensaje “*falló validación de datos*” puede ser que te hayas inscrito hace mucho tiempo pero no has usado el sistema. En este caso escríbenos a encontactocontigo@unam.mx, con tu nombre completo y tu número de cuenta. En “Asunto” del correo pon: El sistema no puede validar mis datos.

2. Asistencia:

El sistema registra tu asistencia cuando respondes qué te pareció el evento y envías tus comentarios. Si lo requieres, puedes consultar e imprimir tu historial de asistencias en la sección “mi cuenta”.

3. Medallero:

Para determinar si eres Alumno Oro, Plata o Azul, nuestro sistema calcula el número de tus asistencias **durante los últimos 3 meses** y el resultado se compara con la siguiente escala:

21 asistencias o más: Oro

De 11 a 20 asistencias: Plata

De 5 a 10 asistencias: Azul

Tu estatus en el medallero durará **un mes**. Pasado ese tiempo, el conteo de asistencias se calculará así:

Asistencias durante el mes de beneficios + tus asistencias de los 2 meses anteriores

Aquí te ponemos un ejemplo del tabulador:

- **Enero-febrero-marzo:** número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de abril
- **Febrero-marzo-abril:** número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de mayo
- **Marzo-abril-mayo:** número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de junio
- **Abril-mayo-junio:** número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de julio
- **Mayo-junio-julio:** número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de agosto
- **Junio-julio-agosto:** número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de septiembre
- **Julio-agosto-septiembre:** número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de octubre
- **Agosto-septiembre-octubre:** número de asistencias = número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de noviembre
- **Septiembre-octubre-noviembre:** número de asistencias número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de diciembre
- **Octubre-noviembre-diciembre:** número de asistencias = Alumno Oro, Plata o Azul durante el mes de enero

Beneficios del medallero:

Alumno Oro:

- Lugares reservados en algunos recintos de Difusión Cultural UNAM
- Posibilidad de reservar hasta 3 lugares por evento
- Invitaciones *¡en contacto contigo!* a eventos especiales
- Conversación programada con artistas al final de los espectáculos (deberás solicitar este beneficio vía correo electrónico a encontactocontigo@unam.mx, con por lo menos una semana de anticipación al evento y estará sujeto a consideración y agenda del artista)

Alumno Plata:

- Posibilidad de reservar hasta 3 lugares por evento
- Invitaciones *¡en contacto contigo!* a eventos especiales

Alumno Azul:

- Posibilidad de reservar hasta 3 lugares por evento

4. Cancelaciones:

Si reservas y no puedes asistir es importante que canceles tu reservación para liberar el lugar y que pueda ser usado por otro compañero. En la sección en la que aparecen los datos de tu cuenta encontrarás un vínculo para hacerlo.

Recuerda que tienes hasta 48 horas antes de la actividad para imprimir tu pase, si no lo haces en este lapso el sistema automáticamente cancelará tu reservación. En caso de que ya lo hayas impreso pero por alguna causa no te sea posible asistir, tienes hasta ocho horas antes de la actividad para realizar la cancelación: es preferible que canceles a que escribas una reseña falsa, porque la detectaremos y la sanción será mayor a la que el sistema aplica de manera automática.

5. Sanciones:

Si no asistes, no calificas o no escribes la reseña, se activará el mensaje “Estás sancionado” en la sección en la que aparecen los datos de tu cuenta, lo que significa que no podrás reservar lugares para ningún evento ni participar en actividades especiales de *¡en contacto contigo!* La primera sanción durará un mes; la segunda tres meses y la tercera un semestre. Si reincides perderás los beneficios de *¡en contacto contigo!* durante un año. La sanción inicia siete días después del evento.

El equipo *¡en contacto contigo!* revisa detalladamente todas y cada una de las reseñas que los alumnos escriben. En caso de encontrar reseñas de alumnos que no asistieron, datos copiados de páginas en Internet, programas de mano o reseñas de otros usuarios, así como aquellas que sólo contengan caracteres ilegibles, el usuario será sancionado de manera inmediata por un periodo mayor al que el sistema establece automáticamente.

6. Si no puedes ingresar a la página:

Si ya cuentas con tu registro y no puedes ingresar al sistema, espera media hora e inténtalo de nuevo (en ocasiones la página se satura por el número de alumnos que la utilizan simultáneamente). La plataforma *¡en contacto contigo!*, como cualquiera otro sistema digital, entra en fase de mantenimiento de manera periódica, por ello toma tus precauciones en cuanto a tiempos de reservación, impresión y comentarios.

7. Si olvidaste tu contraseña:

Si olvidaste tu contraseña, haz clic en la liga “¿Olvidaste tu contraseña?” ubicada en el vestíbulo de la página y sigue las indicaciones para recuperarla.

8. Si no puedes imprimir:

Si cuando quieres imprimir no puedes visualizar tu pase en formato PDF o tu historial de asistencias, actualiza los programas Acrobat Reader y Java de tu equipo.

9. Sobre la impresión del pase:

Debe ser de buena calidad y legible. Si cuando imprimes tu pase notas cualquier irregularidad, envía un correo a *¡en contacto contigo!* porque el pase no te será aceptado en taquilla.

10. Si el evento es gratuito:

Si la actividad que te interesa es al aire libre o tiene carácter gratuito no será necesario cambiar tu pase por boletos, sin embargo es importante que reserves, imprimas y escribas tu reseña para que el sistema te permita continuar con el proceso y tener acceso a otros eventos. Recuerda que en actividades con cupo limitado, aunque sean gratuitas, tu pase te garantiza el acceso si llegas con tiempo suficiente y has cumplido con el procedimiento.

11. Credencial vigente:

El programa *¡en contacto contigo!* es para alumnos de iniciación universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado de la UNAM, y el único requisito es contar con tus pases y tu credencial vigente (con el resello correspondiente) y presentarlos en la taquilla del recinto (no se considerarán válidas las credenciales temporales de bibliotecas, centros deportivos, talleres y cursos en general). Si extraviaste tu credencial de la UNAM, preséntate en taquilla con tu tira de materias del semestre en curso y una identificación oficial con fotografía (credencial para votar, pasaporte o licencia de manejo).

12. Pase intransferible:

El pase *¡en contacto contigo!* no es negociable ni transferible y los boletos sólo los podrá recoger y utilizar el titular del mismo.

13. Si no te puedes inscribir:

Si al intentar inscribirte el sistema no puede dar por válidos tus datos, puede ser que los mismos no estén aún registrados en la Dirección General de Administración Escolar. En este caso, *¡en contacto contigo!* te pedirá adjuntar los documentos universitarios que te autentifican como alumno de la UNAM. Una vez cargados en el sistema, nosotros los validaremos y permitiremos tu inscripción automática, lo que te será notificado a la dirección de correo electrónico que nos proporcionaste.

14. Cambios de última hora:

La programación y los horarios están sujetos a cambios de último momento. Cuando un evento se cancele y *¡en contacto contigo!* sea oportunamente notificado por los organizadores, te enviaremos un aviso al correo electrónico que proporcionaste al inscribirte al programa.

15. Asuntos generales:

Si haces mal uso del sistema o de los pases, el área responsable de *¡en contacto contigo!* tomará medidas y aplicará las sanciones que juzgue convenientes.

Cualquier asunto no contemplado en estas Condiciones de Uso será resuelto por los responsables del programa.

16. Avisos importantes:

Al inscribirte a *¡en contacto contigo!* autorizas:

- a. Recibir mensajes de correo electrónico a la(s) cuenta(s) que proporcionaste al darte de alta en el Programa y la que se encuentra en la base de datos de la UNAM.
- b. La publicación de tus reseñas y comentarios en Facebook, Twitter, o cualquier red social utilizada por *¡en contacto contigo!*, acompañados o no de tu nombre.

Cuando *¡en contacto contigo!* envíe o reciba correos electrónicos se aplicará el siguiente AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje, así como su contenido, documentos y archivos que se acompañan, poseen información confidencial y/o protegida por el secreto profesional y está dirigido únicamente a la (s) persona (s) nombrada (s) en el mismo. En caso de que usted no sea el destinatario no debe difundir, distribuir o copiar este e-mail. Por favor notifique al remitente y elimine el mensaje de inmediato de su sistema. Se hace de su conocimiento por medio de este aviso, que queda estrictamente prohibido cualquier divulgación, copia, distribución o toma de cualquier acción derivada de la información confiada en este correo electrónico; el incumplimiento de esto generará una responsabilidad legal.

Estas condiciones de uso pueden modificarse, por lo que te recomendamos consultarlas regularmente.

¿Tienes dudas? ¿Quieres estar en contacto con nosotros?

Escríbenos a encontactocontigo@unam.mx

Programa *¡en contacto contigo!*

www.encontactocontigo.unam.mx

Edificio de la Dirección de Teatro, a un costado del estacionamiento 3, Centro Cultural Universitario.

Teléfono: 5622 2222 Ext.48871

Mayo 2017.